

Polityka jakościowo-środowiskowa

Priorytetowym celem TRUST Logistics Sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług w zakresie krajowego i międzynarodowego transportu i spedycji przy jednoczesnym prowadzeniu działalności w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego.

Problematyka ochrony środowiska odgrywa istotną rolę w świadomości Prezesa Zarządu, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez spółkę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych z zakresu ochrony środowiska oraz innych wymagań dotyczących działalności spółki,
- doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w spółce,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska poprzez wyeliminowanie substancji stwarzających zagrożenie dla środowiska oraz tam gdzie można zastosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy unieszkodliwienia,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu, w tym pogłębianie świadomości ekologicznej pracowników,
- zapewnienie by realizacja usług prowadzona była w warunkach przyjaznych środowisku i bezpiecznych dla człowieka,
- sprawną i terminową realizację zamówień,
- badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Klientów.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu oraz pracowników spółki o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania spółki, a także wymagań norm PN – EN ISO 9001:2009 i PN – EN ISO 14001:2005.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę jakościowo-środowiskową spółki wraz z pracownikami będą promować i stosować z należytą starannością oraz będą dbać o jej aktualność.

TRUST LOGISTICS
Sp. z o.o.

ul. Grobelska 7 lok. 106
95 - 200 PABIANICE
KRS 0000486397
NIP: 7312045973, REGON: 101695449
tel./fax 00 48 42 207 32 27
www.trustlogistics.pl
e-mail: biuro@trustlogistics.pl

TRUST LOGISTICS
Sp. z o.o.

ul. Grobelska 7 lok. 106
95 - 200 PABIANICE
KRS 0000486397
NIP: 7312045973, REGON: 101695449
tel./fax 00 48 42 207 32 27
www.trustlogistics.pl
e-mail: biuro@trustlogistics.pl